

Lieferbedingungen Heindesign

Die Lieferungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen sind nur wirksam, wenn Sie vorab mit uns schriftlich vereinbart wurden. Alle Angebote sind freibleibend, Preisirrtümer sind vorbehalten. Alle genannten Preise sind EURO und enthalten die z. Z. gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Kurzfristige Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten.

l) Zahlweise und Versandkosten innerhalb Deutschlands

Bezahlen per Bankeinzug

Dies ist neben dem Zahlen mit Kreditkarte die bequemste Zahlungsweise. Sie geben uns Ihre Bankverbindung und wir buchen den fälligen Rechnungsbetrag von Ihrem Konto ab. Falls Sie nicht der Kontoinhaber sind, benötigen wir noch dessen Namen und Unterschrift. In aller Regel führen wir die Abbuchung erst nach dem Versand der Ware durch.

Die Versandkosten für diese Zahlweise betragen: 5,50 Euro

Für Lastschriften, die durch falsche Angaben, Widerspruch oder mangelnde Kontodeckung, nicht eingelöst werden konnten, berechnen wir eine Gebühr von 5,- Euro!

Bezahlen mit Kreditkarte

Sie können bei uns mit *Visa* und *Mastercard* bezahlen.

Für den reibungslosen Ablauf dieser Zahlungsweise benötigen wir: Den Namen der Kreditkartengesellschaft, Ihre komplette Kreditkartennummer (bitte vergessen Sie nicht die Ziffern im Hologramm) und das Verfallsdatum. Falls Sie nicht der Kreditkartenhalter sind, brauchen wir noch dessen Namen und Unterschrift. Auch bei dieser Zahlungsart buchen wir den Betrag erst ab, wenn die Stempel abgesandt werden.

Die Versandkosten für diese Zahlungsweise betragen: 5,50 Euro

Nachnahme

Hier haben Sie die Sicherheit, dass Sie erst bezahlen müssen, wenn Sie Ihre Bestellung in den Händen halten. Allerdings ist die Nachnahme relativ teuer. Neben unserem Versandkostenanteil verlangt der Postbote von Ihnen noch eine Zahlkartengebühr von derzeit 2,- Euro. Diese Zahlkartengebühr müssen wir auf dem Adresszettel vermerken, wir erhalten sie aber nicht!

Ihr Versandkostenanteil für die Nachnahme beträgt: 8,50 Euro

Vorkasse

Möchten Sie Ihre Bank- bzw. Kreditkartendaten nicht über das Internet übertragen, verwenden Sie die Zahlweise Vorkasse. Bitte warten Sie nach Ihrer Online-Bestellung auf die von uns per Mail gesendete PDF-Rechnung (wir teilen Ihnen dann unsere Bankverbindung für die Überweisung mit), die alle lieferbaren Produkte und aktuellen Preisänderungen enthält, sie kann sich von der Online-Rechnung unterscheiden. Erst nach Zahlungseingang werden wir Ihre Bestellung an Sie abschicken. Bei dieser Zahlungsweise entstehen evt. längere Wartezeiten.

Die Versandkosten für diese Zahlungsweise betragen: 5,50 Euro

Wir führen keinen Versand auf Rechnung durch!

Die Ausnahme: Öffentliche Institutionen, wie Schulen und Kindergärten, wenn Sie auf offiziellem Briefpapier bestellen und einen Ansprechpartner angeben. Wegen des erhöhten Verwaltungsaufwandes betragen die Versandkosten: 8,- Euro

Bezahlen mit Scheck, ist wegen der hohen Gebühren nicht möglich.

Erlass Ihres Versandkostenanteiles

Wenn Ihre Bestellung einen Warenwert von 85,- Euro erreicht oder sogar überschreitet, übernehmen wir Ihren Versandkostenanteil für den Versand innerhalb Deutschlands. Bei Nachnahmebestellungen berechnen wir Ihnen aber immer noch einen Nachnahmezuschlag von 4,- Euro. Der Postbote wird Ihnen an der Tür ebenfalls eine Gebühr abnehmen.

II) Bestellungen ins Ausland

Bezahlen mit Kreditkarte (Visa, Mastercard)

Bitte teilen Sie uns die ganze Kreditkartennummer (auch die Ziffern im Hologramm) und die Gültigkeitsdauer Ihrer Karte mit.

Vorkasse

Möchten Sie Ihre Bank- bzw. Kreditkartendaten nicht über das Internet übertragen, verwenden Sie die Zahlweise Vorkasse. Bitte warten Sie nach Ihrer Online-Bestellung auf die von uns per Mail gesendete PDF-Rechnung (wir teilen Ihnen dann unsere Bankverbindung für die Überweisung mit), die alle lieferbaren Produkte und aktuellen Preisänderungen enthält, sie kann sich von der Online-Rechnung unterscheiden. Erst nach Zahlungseingang werden wir Ihre Bestellung an Sie abschicken. Bei dieser Zahlungsweise entstehen evt. längere Wartezeiten.

Versandkosten: Innerhalb Europa (EU, incl. Schweiz) 15,- Euro

In die weite Welt (außerhalb der EU) 20,- Euro

In die weite Welt (Luftpost) 30,- Euro

Bei Bestellungen die ins Ausland geschickt werden, können wir die Versandkosten nicht erlassen! Aber wir berechnen, auch wenn das tatsächliche Porto teurer wird, nur den obengenannten Betrag.

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, beim Versand innerhalb der Europäischen Gemeinschaft müssen wir diese Steuer berechnen. Beim Versand in Ländern außerhalb der EG/EU wird diese Steuer nicht fällig, dadurch verringern sich die im Katalog angegebenen Preise um die gesetzliche Mehrwertsteuer.

III) Rabatt

Auf alle Bestellungen, die einen Warenwert von 170,- Euro übersteigen, gewähren wir einen Rabatt von 5 %.

IV) Sammelmarken

Für je 10,- Euro Ihres Einkaufs erhalten Sie je eine Sammelmarke, die Sie in das dafür vorgesehene Sammelmarkenheft kleben. Ein volles Markenheft berechtigt dann zu einem Einkauf mit 10 % Rabatt. Das Markenheft muss uns vorgelegt werden, je Einkauf kann nur ein Markenheft angerechnet werden. **Rabatte werden nicht addiert. Falls mehrere Rabattkriterien erfüllt werden, gilt der jeweils höchste Rabattsatz.**

V) Telefon- oder Faxbestellungen

Tel.: (+49) 0 2331-72211

Fax: (+49) 0 2331-72292

Telefonische Bestellungen nehmen wir zwischen 10 00 Uhr und 17 00 Uhr entgegen. Wenn Sie uns die nötigen Informationen übermitteln, können auch telefonische Bestellungen per Bankeinzug oder Kreditkarte abgerechnet werden.

VI) Lieferzeiten - Bearbeitungsdauer

Wir wissen, dass Sie es gar nicht abwarten können, unsere schönen Stempel in den Händen zu halten. Darum arbeiten wir immer rasend schnell. Fast alle Bestellungen werden innerhalb von 3 - 7 Werktagen* (oft schneller) bearbeitet. Wenn es noch schneller gehen soll, schreiben Sie bitte groß "Eilich" auf Ihren Bestellschein. Bestellungen, die mit "Eilich" markiert sind, werden am selben oder darauf folgenden Tag, wenn nötig unvollständig, abgeschickt. Für Bestellungen, die später kommen sollen, weil Sie z. B. im Urlaub sind, geben Sie uns bitte den Termin an, an dem Sie die Stempel frühestens erhalten möchten.

* Vom Eingang der Bestellung in unserem Haus bis zur Übergabe an die Post.

VII) Transportschäden, Gewährleistung, Umtauschrecht

Umtausch - Rücktritt

Sollte Ihnen ein Produkt einmal nicht gefallen, so können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Wareneingang vom Kauf zurücktreten und die Ware ohne Angabe von Gründen zurücksenden. Dies gilt selbstverständlich nur für unbenutzte, original verpackte Ware. Bitte beachten Sie, dass Sie die Rücksendung ausreichend frankieren, da sonst enorme Mehrkosten entstehen, die wir nicht übernehmen und Ihnen gegebenenfalls in Rechnung stellen. Wenn die zurückgesendeten Waren einen Wert von 40,- Euro übersteigen, erstatten wir Ihnen die Rücksendungskosten.

Transportschäden

Sichtbare Beschädigungen eines Paketes müssen sofort schriftlich dem Fahrer des Transportunternehmens angezeigt werden, da sonst eine Haftung der Transportversicherung ausgeschlossen ist. Offensichtliche Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn sie innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware gegenüber Heindesign schriftlich angezeigt werden. Versteckte Transportschäden sind sofort, spätestens aber 14 Tage nach Bekanntwerden schriftlich anzuzeigen. Sollte ein Artikel nicht frei von Mängeln sein, erhalten Sie wahlweise Ersatz oder eine Gutschrift.

Reklamationen

Fehler sind ärgerlich aber menschlich! Falsche oder fehlerhafte Ware tauschen wir natürlich um. Wir können Reklamationen nur nach Rücksprache bearbeiten. Bei berechtigten Reklamationen übernehmen wir alle Versandkosten. Senden Sie uns bitte keine „Unfrei“ Pakete, die sind extrem teuer und werden von uns nicht angenommen.

VIII) Sonstiges

Wir legen jeder Bestellung eine ausführliche Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer bei. Wenn uns keine Informationen zur Zahlungsweise vorliegen oder wenn die Angaben zu der gewünschten Zahlungsweise unvollständig oder falsch sind, versuchen wir mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Gelingt dies nicht, bleibt die Bestellung liegen, bis Sie sich melden - aber nicht länger als 14 Tage!

Kosten, die uns durch Ihre falschen oder unklaren Angaben entstehen, werden wir an Sie weitergeben.

IX) Eigentumsvorbehalt

Unsere Lieferungen erfolgen ausnahmslos unter Eigentumsvorbehalt gem. § 455 BGB bis zur Bezahlung aller Ansprüche aus laufender Geschäftsverbindung. Anzuwendendes Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand Die Vertragsbeziehungen unterliegen unter Ausschluss der Regelungen des internationalen Kaufrechts dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort ist 58091 Hagen.

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist 58091 Hagen. Sollte eine dieser Bestimmungen unwirksam sein, so beeinträchtigt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Vertragliche Nebenabreden haben nur Gültigkeit, wenn sie vorab schriftlich fixiert wurden.